

**令和6年度 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する  
支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査結果**

## 目次

1	養介護施設従事者等による高齢者虐待についての対応状況.....	1
	(1) 相談・通報対応件数.....	1
	(2) 相談・通報者.....	1
	(3) 事実確認の状況.....	1
	(4) 虐待の事実が認められた事例の件数.....	2
	(5) 虐待の発生要因.....	2
	(6) 過去の指導等.....	3
	(7) 施設・事業所の種別.....	4
	(8) 虐待の内容 .....	4
	(9) 被虐待高齢者の状況.....	5
	(10) 虐待を行った要介護施設従事者等（虐待者）の状況.....	6
	(11) 虐待の事実が認められた事例への対応状況.....	7
2	養護者による高齢者虐待についての対応状況.....	9
	(1) 相談・通報対応件数.....	9
	(2) 相談・通報者.....	9
	(3) 事実確認の状況.....	9
	(4) 事実確認調査の結果.....	10
	(5) 虐待の発生要因.....	11
	(6) 虐待の内容 .....	12
	(7) 被虐待高齢者の状況.....	13
	(8) 虐待を行った養護者（虐待者）の状況.....	14
	(9) 虐待の事実が認められた事例への対応状況.....	16
3	区市町村における高齢者虐待防止対応のための体制整備等について.....	19

## 1 養介護施設従事者等による高齢者虐待についての対応状況

### (1) 相談・通報対応件数（表1）

令和6年度、都内で受け付けた養介護施設従事者等による高齢者虐待に関する相談・通報件数は、462件であった。令和5年度は380件であり、82件（21.6%）増加した。

表1 相談・通報件数

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
件数	205	219	318	380	462
増減	-32 (-13.5%)	14 (6.8%)	99 (45.2%)	99 (19.5%)	82 (21.6%)

### (2) 相談・通報者（表2）

相談・通報者の内訳は「当該施設職員」が29.7%と最も多く、次いで「施設・事業所の管理者」が22.7%、「家族・親族」が14.7%であった。

表2 相談・通報者内訳（複数回答）

	本人による届出	家族・親族	当該施設職員	当該施設元職員	施設・事業所の管理者	医療機関従事者(医師含む)	介護支援専門員	介護相談員	地域包括支援センター職員	社会福祉協議会職員	警察	その他	不明(匿名を含む)	合計
件数	9	76	153	38	117	13	22	5	13	1	9	47	13	516
構成割合(%)	1.7	14.7	29.7	7.4	22.7	2.5	4.3	1.0	2.5	0.2	1.7	9.1	2.5	-

※ 1件の事例に対し複数の者から相談・通報があった場合、それぞれの該当項目に重複して計上されるため、合計件数は相談・通報件数462件と一致しない。

※ 構成割合は、相談・通報者の合計人数516人に対するもの。

### (3) 事実確認の状況（表3～表5）

令和6年度において、「事実確認を行った事例」は471件、「事実確認を行わなかった事例」は68件であった。「事実確認を行った事例」のうち、「虐待の事実が認められた事例」が212件、「事実が認められなかった事例」が163件、「判断に至らなかった事例」が96件であった。

一方、「事実確認を行っていない事例」の68件について、「虐待ではなく調査不要と判断した」が28件、「調査を予定している又は検討中」が28件、「その他」が12件であった。

表3 相談・通報に関する事実確認の状況

	件数	割合(%)		
		(うち調査対象年度内に通報・相談)	(うち調査対象年度前に通報・相談)	
事実確認調査を行った事例	471	(395)	(76)	(87.4)
事実が認められた	212	(171)	(41)	[39.3]
事実が認められなかった	163	(142)	(21)	[30.2]
判断に至らなかった	96	(82)	(14)	[17.8]
事実確認調査を行っていない事例	68	(67)	(1)	(12.6)
虐待ではなく調査不要と判断した	28	(28)	(0)	[5.2]
調査を予定している又は検討中	28	(27)	(1)	[5.2]
都道府県へ調査を依頼	0	(0)	(0)	[0.0]
その他	12	(12)	(0)	[2.2]
合計	539	(462)	(77)	100.0

表4 相談・通報の受理から事実確認開始までの期間

	0日	1日	2日	3～6日	7～13日	14～20日	21～27日	28日以上	合計
件数	114	22	10	53	83	62	34	93	471

表5 相談・通報の受理から虐待判断までの期間

	0日	1日	2日	3～6日	7～13日	14～20日	21～27日	28日以上	合計
件数	4	2	0	5	9	8	13	171	212

(4) 虐待の事実が認められた事例の件数 (表6)

事実確認調査の結果、虐待の事実が認められ、区市町村から都道府県へ報告があったものが212件であった。

表6 虐待の事実が認められた事例件数

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
件数	73	68	87	111	153	212
増減	8 (12.3%)	-5 (-6.8%)	19 (27.9%)	24 (27.6%)	42 (37.8%)	59 (38.6%)

(5) 虐待の発生要因 (表7)

虐待の発生要因としては、「虐待を行った職員の課題」区分内の「職員の虐待や権利擁護、身体拘束に関する知識・意識の不足」が82.1%で最も多く、次いで、「職員の倫理観・理念の欠如」が75.9%、「職員の性格や資質の問題」が72.2%、続いて「組織運営上の課題」区分内の「職員の指導管理体制が不十分」が68.4%で、「チームケア体制・連携体制が不十分」が67.9%であった。

表7 虐待の発生要因（複数回答）

		件数	構成割合(%)
運営法人 (経営層)の 課題	経営層の倫理観・理念の欠如	53	25.0
	経営層の虐待や身体拘束に関する知識不足	55	25.9
	経営層の現場の実態の理解不足	116	54.7
	業務環境変化への対応取組が不十分	92	43.4
	不安定な経営状態	10	4.7
	その他	2	0.9
組織運営上 の課題	介護方針の不適切さ	52	24.5
	高齢者へのアセスメントが不十分	80	37.7
	チームケア体制・連携体制が不十分	144	67.9
	虐待防止や身体拘束廃止に向けた取組が不十分	139	65.6
	事故や苦情対応の体制が不十分	66	31.1
	開かれた施設・事業所運営がなされていない	42	19.8
	業務負担軽減に向けた取組が不十分	112	52.8
	職員の指導管理体制が不十分	145	68.4
	職員研修の機会や体制が不十分	132	62.3
	職員同士の関係・コミュニケーションが取りにくい	101	47.6
	職員が相談できる体制が不十分	108	50.9
その他	14	6.6	
虐待を行った 職員の課題	職員の倫理観・理念の欠如	161	75.9
	職員の虐待や権利擁護、身体拘束に関する知識・意識の不足	174	82.1
	職員の高齢者介護や認知症ケア等に関する知識・技術不足	140	66.0
	職員の業務負担の大きさ	102	48.1
	職員のストレス・感情コントロール	136	64.2
	職員の性格や資質の問題	153	72.2
	待遇への不満	35	16.5
	その他	6	2.8
被虐待高齢 者の状況	介護に手が掛かる、排泄や呼び出しが頻回	112	52.8
	認知症によるBPSD(行動・心理症状)がある	120	56.6
	医療依存度が高い	25	11.8
	意思表示が困難	80	37.7
	職員に暴力・暴言を行う	33	15.6
	他の利用者とのトラブルが多い	20	9.4
	その他	17	8.0

(6) 過去の指導等 (表8)

虐待があった施設・事業所のうち、過去に虐待が発生していた割合は23.1%、過去に何らかの指導等が行われていた割合は21.7%であった。

表 8 当該施設等への過去の指導等の有無

	件数	構成割合(%)
当該施設等における過去の虐待あり	49	23.1%
当該施設等に対する過去の指導等あり	46	21.7%

(7) 施設・事業所の種別 (表 9)

「特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)」が 33.0%で最も多く、次いで「(介護付き) 有料老人ホーム」が 24.5%、「認知症対応型共同生活介護」が 14.2%の順であった。

表 9 当該施設・事業所の種別

	特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	認知症対応型共同生活介護	(住宅型) 有料老人ホーム	(介護付き) 有料老人ホーム	小規模多機能型居宅介護等	軽費老人ホーム	養護老人ホーム	短期入所施設	訪問介護等	通所介護等	居宅介護支援等	その他	合計
件数	70	17	30	11	52	2	2	1	6	9	9	1	2	212
構成割合 (%)	33.0	8.0	14.2	5.2	24.5	0.9	0.9	0.5	2.8	4.2	4.2	0.5	0.9	-

(8) 虐待の内容

虐待の内容について、被虐待高齢者が特定できなかった 10 件を除く 202 件の事例を対象に集計を行った。なお、1 件の虐待判断事例で被虐待高齢者が複数の場合があるため、202 件の事例において特定された被虐待高齢者の総数は 293 件であった。

ア 虐待の種別 (表 10)

虐待の種別 (複数回答) は「身体的虐待」が 58.0%と最も多く、次いで「心理的虐待」が 42.0%、「介護等放棄」が 19.5%、「経済的虐待」が 6.1%、「性的虐待」が 3.4%であった。

表 10 虐待の種別・類型 (複数回答)

	身体的虐待	介護等放棄	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待
人数	170	57	123	10	18
構成割合 (%)	58.0	19.5	42.0	3.4	6.1

※ 1 件の事例に対し複数の被虐待高齢者及び複数の種別・類型がある場合、それぞれの該当項目に重複して計上されるため、合計人数は被虐待者の実人数 293 人と一致しない。

※ 構成割合は、被虐待者の実人数 293 人に対するもの。

イ 身体的虐待に該当する身体拘束の有無 (表 11)

被虐待高齢者 293 人のうち、「身体拘束あり」が 21.2%、「身体拘束なし」が 78.8%であった。

表 11 虐待に該当する身体拘束の有無

身体拘束あり	身体拘束なし	合計
62人 (21.2%)	231人 (78.8%)	293人 (100.0%)

ウ 虐待の程度（深刻度）（表 12）

4段階評価で最も軽い「深刻度 1」が 50.5%であった。

表 12 虐待の程度（深刻度）

	人数	構成割合(%)
1(軽度)	54	50.5
2(中度)	39	36.4
3(重度)	6	5.6
4(最重度)	8	7.5
合計	107	-

※ 「複数名で判断した場合のみ回答」としたため、深刻度に回答があったのは被虐待者 107 人分についてであり、特定された被虐待者総数 293 人と一致しない。

(9) 被虐待高齢者の状況

被虐待高齢者の性別、年齢階級、要介護状態区分及び認知症日常生活自立度、障害高齢者の日常生活自立度（寝たきり度）について集計した。

ア 性別（表 13）

「男性」が 24.6%、「女性」が 75.4%と、女性が全体の 7 割以上を占めていた。

表 13 被虐待高齢者の性別

	男	女	不明	合計
人数	72	221	0	293
構成割合(%)	24.6	75.4	0.0	-

イ 年齢（表 14）

「不明」を除き、「90～94 歳」が 23.9%と最も多く、次いで「85～89 歳」が 21.8%、「80～84 歳」が 16.0%、「95～99 歳」が 14.0%であった。

表 14 被虐待高齢者の年齢

	65歳未満 障害者	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90～94 歳	95～99 歳	100歳 以上	不明	合計
人数	4	8	14	25	47	64	70	41	4	16	293
構成割合 (%)	1.4	2.7	4.8	8.5	16.0	21.8	23.9	14.0	1.4	5.5	-

ウ 要介護状態区分等（表 15～表 17）

「要介護4」が28.0%と最も多く、次いで「要介護3」が24.9%、「要介護2」が18.1%の順であった。「要介護3以上」は66.9%を占めた。

また、認知症日常生活自立度Ⅱ以上の者は79.9%、要介護認定者のうち障害高齢者の日常生活自立度（寝たきり度）A以上の者は57.0%であった。

表 15 要介護者認定者の要介護状態区分

	人数	構成割合(%)
自立	2	0.7
要支援1	1	0.3
要支援2	1	0.3
要介護1	20	6.8
要介護2	53	18.1
要介護3	73	24.9
要介護4	82	28.0
要介護5	41	14.0
不明	20	6.8
合計	293	-

表 16 要介護認定者の認知症日常生活自立度

	人数	構成割合(%)
自立又は認知症なし	5	1.7
自立度Ⅰ	18	6.1
自立度Ⅱ	66	22.5
自立度Ⅲ	90	30.7
自立度Ⅳ	21	7.2
自立度Ⅴ	3	1.0
認知症はあるが自立度不明	54	18.4
認知症の有無が不明	36	12.3
合計	293	-
自立度Ⅱ以上(再掲)	(234)	(79.9)

※「自立度Ⅱ以上(再掲)」には、「認知症はあるが自立度不明」を含む。

表 17 要介護認定者のうち障害高齢者の日常生活自立度（寝たきり度）

	人数	構成割合(%)
自立	2	0.7
J	14	4.8
A	57	19.5
B	80	27.3
C	30	10.2
不明	110	37.5
合計	293	-
日常生活自立度(寝たきり度)A以上(再掲)	(167)	(57.0)

(10) 虐待を行った要介護施設従事者等（虐待者）の状況

虐待者の年齢、職種及び性別について、虐待者が特定できなかった20件を除く192件の事例を対象に集計を行った。なお、1件の虐待判断事例で虐待者が複数の場合があるため、192件の事例において特定された虐待者の総数は221人であった。

ア 年齢（表 18）

「不明」を除き、「30～39歳」が20.8%と最も多く、「60歳以上」が14.9%、「50～59歳」が13.1%、「40歳～49歳」が12.7%、「30歳未満」が7.7%であった。

表 18 虐待者の年齢

	30歳未満	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明	合計
人数	17	46	28	29	33	68	221
構成割合 (%)	7.7	20.8	12.7	13.1	14.9	30.8	-

イ 職種 (表 19)

「介護職」が 80.1%、「施設長」が 5.9%、「その他」が 5.4%であった。

表 19 虐待者の職種

	介護職	(内訳)			看護職	管理職	施設長	経営者・開設者	その他	不明	合計
		介護福祉士	介護福祉士以外	資格不明							
人数	177	(71)	(39)	(67)	11	3	13	1	12	4	221
構成割合 (%)	80.1	(40.1)	(22.0)	(37.9)	5.0	1.4	5.9	0.5	5.4	1.8	-

ウ 性別 (表 20)

「男性」が 60.2%、「女性」が 38.5%であった。

表 20 虐待者の性別

	男性	女性	不明	合計
人数	133	85	3	221
構成割合 (%)	60.2	38.5	1.4	-

(11) 虐待の事実が認められた事例への対応状況 (表 21～表 24)

区市町村が、虐待の事実を認めた事例 268 件 (令和 5 年度以前に虐待と認定して令和 6 年度に対応した 56 件を含む。) について行った対応は次のとおりである。

区市町村による指導等 (複数回答) は「施設等に対する指導」が 198 件、「改善計画提出依頼」が 235 件、「虐待を行った養介護施設従事者への注意・指導」が 92 件であった。

表 21 区市町村による指導等 (複数回答)

	件数
施設等に対する指導	198
改善計画提出依頼	235
虐待を行った養介護施設従事者への注意・指導	92

区市町村が、介護保険法の規定による権限の行使として実施したものは、「報告徴収、質問、立入検査」が30件であった。

また、老人福祉法の規定による権限の行使として実施したものは、「報告徴収、質問、立入検査」が13件であった。

表 22 区市町村による介護保険法の規定に基づく権限の行使（複数回答）

	件数
報告徴収、質問、立入検査	30
改善勧告	6
改善勧告に従わない場合の公表	0
改善命令	1
指定の効力の全部又は一部停止	0
指定取消	0

※ 1件の虐待事案に対し、複数の権限等を行なった場合（報告徴収等、改善勧告、公表、命令、停止、取消）には複数計上している。

表 23 区市町村による老人福祉法の規定に基づく権限の行使（複数回答）

	件数
報告徴収、質問、立入検査	13
改善命令	1
事業の制限、停止、廃止	0
認可取消	0

※ 1件の虐待事案に対し、複数の権限等を行なった場合（報告徴収等、改善勧告、公表、命令、停止、取消）には複数計上している。

当該施設における改善措置（複数回答）としては、区市町村への「改善計画の提出」が196件であった。

表 24 当該施設等における改善措置（複数回答）

	件数
施設等からの改善計画の提出	196
老人福祉法、介護保険法の規定に基づく勧告・命令等への対応	5
その他	1

## 2 養護者による高齢者虐待についての対応状況

### (1) 相談・通報対応件数 (表 25)

令和6年度、都内で受け付けた養護者による高齢者虐待に関する相談・通報件数は、4,751件であった。令和5年度は4,755件であり、4件(-0.1%)減少した。

表 25 相談・通報件数

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
件数	4,136	4,074	4,159	4,444	4,755	4,751
増減	377 (10.0%)	-62 (-1.5%)	85 (2.1%)	285 (6.9%)	311 (7.0%)	-4 (-0.1%)

### (2) 相談・通報者 (表 26)

「介護支援専門員」の割合が31.7%と最も多く、次いで「警察」が22.5%、「家族・親族」が7.5%であった。

表 26 相談・通報者 (複数回答)

	介護支援専門員	介護保険事業所職員	医療機関従事者	近隣住民・知人	民生委員	被虐待者本人	家族・親族	虐待者自身	当該市町村行政職員	警察	その他	不明(匿名を含む)	合計
人数	1,548	340	277	170	28	314	365	102	319	1,099	320	8	4,890
構成割合 (%)	31.7	7.0	5.7	3.5	0.6	6.4	7.5	2.1	6.5	22.5	6.5	0.2	-

※ 1件の事例に対し複数の者から相談・通報があった場合、それぞれの該当項目に重複して計上されるため、合計件数は相談・通報件数4,751件と一致しない。

※ 構成割合は、相談・通報者の合計人数4,890人に対するもの。

### (3) 事実確認の状況 (表 27～表 29)

令和6年度において、「事実確認調査を行った事例」は4,705件、「事実確認調査を行っていない事例」は241件であった。「事実確認調査を行った事例」のうち、法第11条に基づく「立入調査を行った事例」は7件であり、「訪問調査を行った事例」が3,683件、「関係者からの情報収集のみで調査を行った事例」が1,015件であった。

一方、「事実確認を行っていない事例」の241件について、「明らかに虐待ではなく事実確認調査不要と判断した」が153件、「調査を予定している又は検討中の事例」が88件であった。

表 27 事実確認の実施状況

	件数	(うち調査対象年度内に 通報・相談)	(うち調査対象年度以前 に通報・相談)	構成割合(%)
事実確認調査を行った事例	4,705	4,514	191	95.1
立入調査以外の方法により調査を行った事例	4,698	4,507	191	(95.0)
訪問調査を行った事例	3,683	3,534	149	[74.5]
関係者からの情報収集のみで調査を行った事例	1,015	973	42	[20.5]
立入調査により調査を行った事例	7	7	0	(0.1)
警察が同行した事例	4	4	0	[0.1]
援助要請をしなかった事例	3	3	0	[0.1]
事実確認調査を行っていない事例	241	237	4	4.9
相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく事実確認調査不要と判断した事例	153	151	2	(3.1)
相談・通報を受理し、後日、事実確認調査を予定している又は事実確認調査の要否を検討中の事例	88	86	2	(1.8)
合 計	4,946	4,751	195	100.0

表 28 相談・通報の受理から事実確認開始までの期間

	0日	1日	2日	3～6日	7～13日	14～20日	21～27日	28日以上	合計
件数	2,551	608	243	520	375	131	76	201	4,705

※ 回答のあった4,705件の事例を集計

表 29 相談・通報の受理から虐待判断までの期間

	0日	1日	2日	3～6日	7～13日	14～20日	21～27日	28日以上	合計
件数	639	255	112	344	430	276	184	487	2,727

※ 回答のあった2,727件の事例を集計

(4) 事実確認調査の結果 (表 30、表 31)

事実確認の結果、区市町村が虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例(以下「虐待判断事例」という。)の件数は、2,727件であった。令和5年度は2,681件であり、46件(1.7%)増加した。

表 30 事実確認調査の結果

	件数	構成割合(%)
虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例	2,727	58.0
虐待ではないと判断した事例	1,143	24.3
虐待の判断に至らなかった事例	835	17.7
合 計	4,705	-

表 31 虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した事例

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
件数	2,770	2,606	2,652	2,681	2,727
増減	-72 (-2.5%)	-164 (-5.9%)	46 (1.8%)	29 (1.1%)	46 (1.7%)

(5) 虐待の発生要因 (表 32)

虐待が発生した要因として、被虐待者の「認知症の症状」(61.8%)、虐待者の「介護疲れ・介護ストレス」(59.6%)、虐待者の「知識や情報の不足」(50.3%)、被虐待者の「身体的自立度の低さ」(49.1%)、虐待者の「理解力の不足や低下」(48.1%)、虐待者の「被虐待者との虐待発生までの人間関係」(47.3%)、等であった。

表 32 虐待の発生要因 (複数回答)

		件数	構成割合(%)
虐待者側の要因	a) 介護疲れ・介護ストレス	1,625	59.6
	b) 虐待者の介護力の低下や不足	1,282	47.0
	c) 孤立・補助介護者の不在等	999	36.6
	d) 「介護は家族がすべき」といった周囲の声、世間体に対するストレスやプレッシャー	290	10.6
	e) 知識や情報の不足	1,373	50.3
	f) 理解力の不足や低下	1,312	48.1
	g) 虐待者の外部サービス利用への抵抗感	646	23.7
	h) 障害・疾病	765	28.1
	i) 障害疑い・疾病疑い	716	26.3
	j) 精神状態が安定していない	1,237	45.4
	k) ひきこもり	276	10.1
	l) 被虐待者との虐待発生までの人間関係	1,289	47.3
	m) 家族環境(生育歴・虐待の連鎖)	568	20.8
	n) 他者との関係のとりづらさ・資源への繋がりづらさ	910	33.4
	o) 飲酒の影響	210	7.7
	p) 依存(アルコール、ギャンブル、関係性等)	151	5.5
	q) その他	224	8.2
被虐待者の状況	a) 認知症の症状	1,684	61.8
	b) 精神障害(疑いを含む)、高次脳機能障害、知的障害、認知機能の低下	1,021	37.4
	c) 身体的自立度の低さ	1,338	49.1
	d) 排泄介助の困難さ	815	29.9
	e) 外部サービス利用に抵抗感がある	480	17.6
	f) 障害・疾病	1,043	38.2
	g) 障害疑い・疾病疑い	481	17.6
	h) その他	210	7.7

		件数	構成割合(%)
家庭の要因	a) 経済的困窮(経済的問題)	754	27.6
	b) 家庭内の経済的利害関係(財産、相続)	437	16.0
	c) (虐待者以外の)他家族との関係の悪さほか家族関係の問題	730	26.8
	d) (虐待者以外の)配偶者や家族・親族の無関心、無理解、非協力	503	18.4
	e) その他	121	4.4
その他	a) ケアサービスの不足の問題	715	26.2
	b) ケアサービスのミスマッチ等マネジメントの問題	131	4.8
	c) その他	50	1.8

以下、虐待判断事例件数、2,727件を対象に、虐待の種別・類型、被虐待高齢者の状況及び虐待への対応事例等について集計を行った。

なお、1件の事例に対し被虐待高齢者が複数の場合があるため、虐待判断事例件数2,727件に対し、被虐待高齢者人数は2,769人であった。

#### (6) 虐待の内容

##### ア 虐待の種別 (表 33)

養護者による被虐待高齢者の総数2,769人のうち、「身体的虐待」の割合が61.7%と最も多く、次いで「心理的虐待」が44.2%、「介護等放棄」が23.0%、「経済的虐待」が14.2%、「性的虐待」が0.3%であった。

表 33 虐待の種別 (複数回答)

	身体的虐待	介護等放棄	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	合計	合計(人数)
人数	1,709	636	1,225	9	393	3,972	2,769
構成割合(%)	61.7	23.0	44.2	0.3	14.2	-	-

※ 1件の事例に対し複数の被虐待高齢者及び複数の種別・類型がある場合、それぞれの該当項目に重複して計上されるため、合計人数は被虐待者の実人数2,769人と一致しない。

※ 構成割合は、被虐待者の実人数2,769人に対するもの。

##### イ 虐待の程度 (深刻度) (表 34)

4段階評価で「深刻度2」(中度)が41.7%と最も多く、次いで「深刻度1」(軽度)が37.8%であった。最も重い「深刻度4」(最重度)は6.2%であった。

表 34 虐待の程度 (深刻度)

	人数	構成割合(%)
1(軽度)	822	37.8
2(中度)	908	41.7
3(重度)	313	14.4
4(最重度)	134	6.2
合計	2,177	-

※ 「複数名で判断した場合のみ回答」としたため、深刻度に回答があったのは被虐待者2,177人分についてであり、特定された被虐待者総数2,769人と一致しない。

(7) 被虐待高齢者の状況

ア 性別及び年齢 (表 35、表 36)

性別では「男性」が 23.9%、「女性」が 76.1%と「女性」が全体の 7 割以上を占めていた。年齢階級別では、「80～84 歳」が 26.9%と最も多かった。

表 35 被虐待高齢者の性別

	男性	女性	合計
人数	662	2,107	2,769
構成割合 (%)	23.9	76.1	-

表 36 被虐待高齢者の年齢

	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	不明	合計
人数	160	243	460	744	697	460	5	2,769
構成割合 (%)	5.8	8.8	16.6	26.9	25.2	16.6	0.2	-

イ 被虐待高齢者の要介護認定の状況 (表 37)

被虐待高齢者 2,769 人のうち、介護保険の利用申請を行い「認定済み」の者が 75.3% (2,086 人) と、7 割以上が要介護認定者であった。「未申請」の者は、18.4% (509 人) であった。

表 37 被虐待高齢者の要介護認定

	人数	構成割合 (%)
未申請	509	18.4
申請中	110	4.0
認定済み	2,086	75.3
認定非該当(自立)	57	2.1
認定非該当(ただし介護予防・生活支援サービス事業者対象)	5	0.2
不明	2	0.1
合計	2,769	-

ウ 要介護状態区分等 (表 38～表 41)

要介護認定者 2,086 人における要介護状態区分は、「要介護 1」が 24.6%と最も多く、次いで「要介護 3」が 20.2%、「要介護 2」が 19.0%の順であった。

また、要介護認定者における認知症日常生活自立度「Ⅱ以上」の者は 76.7% (被虐待高齢者全体 (2,769 人) の 57.8%)、要介護認定者の障害高齢者の日常生活自立度 (寝たきり度) A以上の者は 69.8%であった。

表 38 要介護者認定者の要介護状態区分

	人数	構成割合(%)
要支援 1	116	5.6
要支援 2	123	5.9
要介護 1	514	24.6
要介護 2	397	19.0
要介護 3	422	20.2
要介護 4	318	15.2
要介護 5	195	9.3
不明	1	0.0
合計	2,086	-
要介護3以上(再掲)	(935)	(44.8)

表 39 要介護認定者の認知症日常生活自立度

	人数	構成割合(%)
自立又は認知症なし	132	6.3
自立度 I	302	14.5
自立度 II	693	33.2
自立度 III	579	27.8
自立度 IV	203	9.7
自立度 M	38	1.8
認知症はあるが自立度不明	87	4.2
認知症の有無が不明	52	2.5
合計	2,086	-
自立度 II 以上(再掲)	(1,600)	(76.7)

※「自立度 II 以上(再掲)」には、「認知症はあるが自立度不明」を含む。

表 40 要介護認定者のうち障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	人数	構成割合(%)
自立	66	3.2
J	429	20.6
A	841	40.3
B	437	20.9
C	178	8.5
不明	135	6.5
合計	2,086	-
日常生活自立度(寝たきり度)A以上(再掲)	(1,456)	(69.8)

表 41 要介護認定者の介護保険サービス利用状況

	人数	構成割合(%)
介護サービスを受けている	1,718	82.4
過去受けていたが判断時点では受けていない	61	2.9
過去も含め受けていない	304	14.6
不明	3	0.1
合計	2,086	-

(8) 虐待を行った養護者(虐待者)の状況

ア 被虐待高齢者における虐待者と同居・別居の状況(表 42)

虐待者とのみ同居している被虐待高齢者が 56.5%、虐待者及び他家族と同居している被虐待高齢者が 28.9%であり、85.3%の被虐待高齢者が虐待者と同居していた。

表 42 被虐待高齢者における虐待者との同居・別居の状況

	虐待者とのみ同居	虐待者及び他家族と同居	虐待者と別居	その他	不明	合計
人数	1,564	799	373	32	1	2,769
構成割合(%)	56.5	28.9	13.5	1.2	0.0	-

イ 被虐待高齢者の家族形態（表 43）

未婚の子と同居している被虐待高齢者が 38.7%と最も多く、次いで夫婦のみ世帯の被虐待高齢者が 22.8%、配偶者と離別・死別等した子と同居している被虐待高齢者が 9.1%、単独世帯の被虐待高齢者が 9.1%の順であった。

表 43 被虐待高齢者の家族形態

	単独世帯	夫婦のみ世帯	未婚の子と同居	配偶者と離別・死別等した子と同居	子夫婦と同居	その他	不明	合計
人数	251	631	1,072	252	186	374	3	2,769
構成割合(%)	9.1	22.8	38.7	9.1	6.7	13.5	0.1	-

※ 未婚の子とは配偶者がいたことのない子を指す。

ウ 被虐待高齢者から見た虐待者の続柄（表 44）

被虐待高齢者から見た虐待者の続柄は、「息子」が 38.8%と最も多く、次いで「娘」が 22.3%、「夫」が 20.4%の順であった。

なお、1件の虐待判断事例で虐待者が複数の場合があるため、虐待判断件数 2,727 件に対する虐待者の総数は 2,895 人であった。

表 44 被虐待高齢者から見た虐待者の続柄

	夫	妻	息子	娘	息子の配偶者	娘の配偶者	兄弟姉妹	孫	その他	不明	合計
人数	590	213	1,122	647	46	27	79	58	113	0	2,895
構成割合(%)	20.4	7.4	38.8	22.3	1.6	0.9	2.7	2.0	3.9	0.0	-

エ 虐待者の年齢（表 45）

虐待者の年齢は「50～59歳」が 29.4%と最も多く、次いで 60～69歳（「60～64歳」と「65～69歳」の合計）が 16.6%「80～89歳」（「80～84歳」と「85～89歳」の合計）が 14.1%、「70～79歳」（「70～74歳」と「75～79歳」の合計）が 13.9%、の順となっている。

表 45 虐待者の年齢

	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	不明	合計
人数	16	47	106	334	850	303	178	163	239	239	169	51	200	2,895
構成割合(%)	0.6	1.6	3.7	11.5	29.4	10.5	6.1	5.6	8.3	8.3	5.8	1.8	6.9	-

(9) 虐待の事実が認められた事例への対応状況

ア 分離の有無 (表 46)

虐待への対応として、「被虐待高齢者と虐待者を分離していない事例」が 62.1%を占めた。一方、「虐待者からの分離を行った事例」は 11.9%、「虐待判断時点で既に分離状態の事例」は 12.8%であった。

表 46 虐待への対応策としての分離の有無

	人数	構成割合(%)
被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	520	11.9
被虐待者と虐待者を分離していない事例	2,707	62.1
現在対応について検討・調整中の事例	91	2.1
虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居,入院,入所等)	560	12.8
その他	482	11.1
合計	4,360	-

※ 虐待への対応には、令和5年度以前に虐待と認定して令和6年度に対応した人数を含むため、合計人数は令和6年度の虐待判断事例における被虐待高齢者2,769人と一致しない。

イ 分離を行った事例の対応 (表 47)

分離を行った事例における対応は、「契約による介護保険サービスの利用」が 33.8%と最も多く、次いで、「医療機関への一時入院」が 16.7%、「緊急一時保護」が 15.4%、「老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置」が 13.3%の順であった。

また、「面会の制限を行った事例」は「緊急一時保護」を行った事例で 46 人と最も多かった。

表 47 分離を行った事例の対応の内訳

	人数	構成割合 (%)	面会制限を行った事例 (内数)
契約による介護保険サービスの利用	176	33.8	29
老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置	69	13.3	44
緊急一時保護	80	15.4	46
医療機関への一時入院	87	16.7	11
上記以外の住まい・施設等の利用	62	11.9	18
虐待者を高齢者から分離(転居等)	22	4.2	3
その他	24	4.6	7
合計	520	-	158

ウ 分離していない事例の対応の内訳 (表 48)

分離していない事例における対応では、「養護者に対する助言・指導」が 56.4%と最も多く、次いで「経過観察(見守り)」が 26.9%であった。

表 48 分離していない事例の対応の内訳 (複数回答)

	人数	構成割合 (%)
養護者に対する助言・指導	1,526	56.4
養護者が介護負担軽減のための事業に参加	90	3.3
被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	172	6.4
既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	652	24.1
被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用	146	5.4
その他	285	10.5
経過観察(見守り)	728	26.9
合計	3,599	-

※ 構成割合は、分離していない事例における被虐待者の人数 2,707 人に対するもの。

※ 複数回答のため、回答数の合計は分離していない事例における被虐待高齢者 2,707 人と一致しない。

エ 権利擁護に関する対応 (表 49)

成年後見制度の利用については、「利用開始済」が 170 人、「利用手続き中」が 95 人であり、これらを合わせた 265 人のうち、区市町村申し立ての事例は 152 人 (57.4%) であった。

一方、「日常生活自立支援事業の利用開始」は 28 人であった。

表 49 権利擁護に関する対応

	人数
a)成年後見制度利用開始済	170
b)成年後見制度利用手続き中	95
上記a,bのうち市町村長申し立ての事例	152
上記a,bのうち市町村長申し立てではない事例	64
日常生活自立支援事業利用開始	28

オ 養護者支援（表 50）

養護者支援の取組内容については、「養護者への相談・助言」が 64.9%と最も高く、次いで「養護者の抱える生活課題等についてのアセスメント」が 62.5%、「養護者への定期的な声掛け、ねぎらい等による関係性の構築・維持づくり」が 60.5%であった。

表 50 養護者支援の取組内容（複数回答）

	人数	構成割合(%)
養護者への定期的な声掛け、ねぎらい等による関係性の構築・維持づくり	2,636	60.5
養護者の抱える生活課題等についてのアセスメント	2,724	62.5
他部署多機関等との連携による支援チームの形成	1,921	44.1
養護者支援のゴールの設定、支援方法の確認	1,976	45.3
養護者への相談・助言	2,828	64.9
家族・親族・近隣住民等との関係性の調整	1,197	27.5
各種社会資源の紹介・つなぎ・調整	1,581	36.3
定期的な訪問によるモニタリング	2,390	54.8
養護者支援の終結の判断	1,301	29.8
その他	89	2.0

※ 割合は、令和5年度以前に虐待と認定して令和6年度に対応した人を含む被虐待高齢者 4,360 人に対するもの。

### 3 区市町村における高齢者虐待防止対応のための体制整備等について

区市町村における高齢者虐待対応のための体制整備等について、令和6年度末の状況の調査結果を表51に示す。

表 51

		R6実施済み	R6未実施	(参考)R5実施済み
養護者による高齢者虐待の対応の窓口となる部局の住民への周知（調査対象年度中）	区市町村数	58	4	57
	構成割合(%)	93.5	6.5	91.9
地域包括支援センター等の関係者へ的高齢者虐待に関する研修（調査対象年度中）	区市町村数	53	9	52
	構成割合(%)	85.5	14.5	83.9
高齢者虐待について、講演会や市町村広報誌等による、住民への啓発活動（調査対象年度中）	区市町村数	47	15	47
	構成割合(%)	75.8	24.2	75.8
居宅介護サービス事業者に高齢者虐待防止法について周知（養護者による高齢者虐待の未然防止、早期発見・早期対応等の必要性等、調査対象年度中）	区市町村数	49	13	50
	構成割合(%)	79.0	21.0	80.6
介護保険施設に高齢者虐待防止法について周知（養護者による高齢者虐待の未然防止、早期発見・早期対応等の必要性等、調査対象年度中）	区市町村数	47	15	48
	構成割合(%)	75.8	24.2	77.4
養護者による高齢者虐待対応のマニュアル、業務指針、対応フロー図等の活	区市町村数	55	7	54
	構成割合(%)	88.7	11.3	87.1
民生委員、住民、社会福祉協議会等からなる「早期発見・見守りネットワーク」の構築への取組	区市町村数	51	11	49
	構成割合(%)	82.3	17.7	79.0
介護保険サービス事業者等からなる「保健医療福祉サービス介入支援ネットワーク」の構築への取組	区市町村数	36	26	35
	構成割合(%)	58.1	41.9	56.5
行政機関、法律関係者、医療機関等からなる「関係専門機関介入支援ネットワーク」の構築への取組	区市町村数	41	21	39
	構成割合(%)	66.1	33.9	62.9
成年後見制度の市区町村長申立が円滑にできるように役所・役場内の体制強化	区市町村数	54	8	53
	構成割合(%)	87.1	12.9	85.5
地域における権利擁護・成年後見体制の整備に向けた中核機関の立ち上げ・体制整備	区市町村数	47	15	45
	構成割合(%)	75.8	24.2	72.6
高齢者虐待防止法に定める警察署長に対する援助要請等に関する警察署担当者との協議	区市町村数	45	17	46
	構成割合(%)	72.6	27.4	74.2
老人福祉法の規定による措置を採るために必要な居室確保のための関係機関との調整	区市町村数	51	11	52
	構成割合(%)	82.3	17.7	83.9
高齢者虐待対応・養護者支援が円滑にできるよう生活困窮者支援、DV担当課等の役所・役場内の体制強化	区市町村数	51	11	50
	構成割合(%)	82.3	17.7	80.6
高齢者虐待対応・養護者支援が円滑にできるよう保健所、精神保健福祉センター、発達障害者支援センター等の関係機関との連携強化	区市町村数	47	15	49
	構成割合(%)	75.8	24.2	79.0
虐待を行った養護者に対する相談、指導または助言	区市町村数	56	6	56
	構成割合(%)	90.3	9.7	90.3
居宅において日常生活を営むのに支障がありながら、必要な福祉サービス及び保健医療サービスを利用していない高齢者の権利利益の養護を図るための早期発見の取組や相談等	区市町村数	55	7	55
	構成割合(%)	88.7	11.3	88.7

		R6実施済み	R6未実施	(参考)R5実施済み
終結した虐待事案の事後検証について	区市町村数	37	25	39
	構成割合(%)	59.7	40.3	62.9
養介護施設従事者等による高齢者虐待に関して、サービス利用者や家族、地域住民等への周知・啓発(ポスター、リーフレット等の作成・配布)	区市町村数	27	35	27
	構成割合(%)	43.5	56.5	43.5
介護サービス相談員派遣事業等による施設・事業所内、家庭内の介護サービス状況等の確認	区市町村数	17	45	18
	構成割合(%)	27.4	72.6	29.0
指導監督権限を有する施設・事業所への養介護施設従事者等による高齢者虐待の未然防止、早期発見・早期対応等に関する周知	区市町村数	34	28	34
	構成割合(%)	54.8	45.2	54.8
指導監督権限を有する施設・事業所において虐待防止の取組を促進させるためのリーダー養成研修等の開催	区市町村数	11	51	11
	構成割合(%)	17.7	82.3	17.7
指導監督権限を有する施設・事業所における虐待防止の取組状況の把握(虐待防止委員会等)	区市町村数	33	29	28
	構成割合(%)	53.2	46.8	45.2
養介護施設従事者等による高齢者虐待対応のマニュアル、業務指針、対応フロー図等の活用	区市町村数	47	15	42
	構成割合(%)	75.8	24.2	67.7
養介護施設・事業所の事故報告や苦情相談、指導内容等の関係部署間での共有	区市町村数	51	11	48
	構成割合(%)	82.3	17.7	77.4
養介護施設従事者等による高齢者虐待対応において、医療・福祉・法律専門職等から支援を受けられる体制	区市町村数	34	28	30
	構成割合(%)	54.8	45.2	48.4

高齢者虐待防止施策全体に関するPDCAサイクルの展開			実施できている	ある程度実施できている	あまり実施できていない	実施できていない
	区市町村数	R6	9	12	23	18
構成割合(%)	14.5		19.4	37.1	29.0	
区市町村数	R5	-	-	-	-	
構成割合(%)		-	-	-	-	